

Ordinært Tilsyn i Dagplejen Faaborg-Midtfyn Kommune 2023/24

Tilsynet indgår som led i et skærpet tilsynsforløb i Dagplejen



Indholdsfortegnelse

Ordinært Tilsyn i Dagplejen Faaborg-Midtfyn Kommune 2023/24.....	0
Tilsynet indgår som led i et skærpet tilsynsforløb i Dagplejen.....	0
Indholdsfortegnelse.....	1
1 INTRODUKTION	2
1.1 Opfølgning på aftalte opmærksomhedspunkter fra tilsynsnotat 2021	3
2 STRUKTUREL KVALITET	5
2.1 Normering og gruppestørrelse og -organisering	5
2.2 Fysiske rammer.....	6
2.3 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet.....	7
1.1 Andre rammevilkår	9
3. PROCESKVALITET	12
3.1 Observatørens evaluering af det pæd. grundlag	12
3.2 Evaluering af de 6 læreplanstemaer	13
3.3 Børneperspektivet.....	13
3.3.1 Refleksioner opdelt på de enkelte temaer i et børneperspektiv	14
4 SAMMENFATNING	15
4.1 Opsamling	15
4.2 Tilsynsteamets samlede vurdering	15
Bilag 1: Tilsynsnotat pr. 05.07.2023	18

1 INTRODUKTION

Forskning om kvalitet i dagtilbud kan opdeles i 3 elementer; strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultatkvalitet.

Strukturkvalitet omhandler de forhold, den pædagogiske praksis arbejder indenfor. Det kunne fx være fysiske rammer, normering og uddannelse af personalet.

Proceskvalitet handler om den pædagogiske kvalitet herunder interaktioner mellem børn og voksne og børns sociale og emotionelle udvikling gennem leg og aktiviteter.

Resultatkvalitet handler om, hvorvidt børnene bliver skoleparate og udvikler f.eks. sproglige kompetencer af at gå i dagtilbud. Strukturel kvalitet og proceskvalitet er i høj grad en forudsætning for resultatkvalitet, men man kan også til en vis grad arbejde målrettet med resultatkvalitet.

Tilsynet er gennemført med udgangspunkt i [Faaborg-Midtfyn Kommunes 'Ramme for tilsyn 2022'](#)

Denne tilpassede tilsynsrunde indgår i igangværende skærpet tilsynsforløb i Dagplejen. Tilsynsnotat desangående er indsat som bilag 1. I regi af det skærpede tilsyn er der iværksat en række understøttelses- og udviklingsinitiativer, der skal sikre at en ny bestyrelse samt et nyt ledelsesteam etableres og kompetenceudvikles ift. at understøtte og inddrage de ca. 120 dagplejere i at realisere det pædagogiske grundlag og mål i den styrkede pædagogiske læreplan. I tilsynsrunden indgår anmeldte besøg og dialoger i dagplejens to gæstehuse samt 13 udvalgte legestuegrupper - én pr. dagplejedistrikt (ca. 40% af dagplejerne). Tilsynsteamet består af tilsynsførende konsulenter på dagtilbudsområdet, leder af Forebyggelse og Sundhed samt Chef for Opvækst og Læring. Tilsynsteamets evaluering af tilsynsrunden vil danne baggrund for kommende tilsynspraksis i Dagplejen. Der skal bl.a. tages stilling til form og kadence for fysiske tilsynsbesøg i dagplejehjem og legestuegrupper – jf. gældende lovgivning.

Datagrundlag og metode

Herværende rapport er genereret via værktøjer i fagportalen Hjernen&Hjertet's Tilsynsmodul, og bygger på aggregerede data fra tilsynsrundens aktiviteter i de udvalgte legestuer/huse. Data er indsamlet på baggrund af dagplejeledelsens rammebeskrivelse (Strukturel Kvalitet) samt teamlederens deltagerobservationer og efterfølgende evaluering af det pædagogiske grundlag, de 6 læreplanstemaer og inddragelse af børnenes perspektiver (Proceskvalitet). Dagplejeledelsen har desuden kommenteret på data og reflekteret på spørgsmål vedr. den observerede kvalitet. Sammenskrivning fremgår af de indsatte **kommentarfelder**. Grundet datatekniske udfordringer foreligger der i denne rapport ikke data for resultatkvalitet.

Tilsynsførende har gennemført deltagerobservationer i de samme udvalgte legestuegrupper og gæstehuse. I tilslutning hertil har tilsynsførende afholdt tilsynsdialoger, hvor den observerede kvalitet, sammenholdt med dagplejeledelsens data og kommentarer, har sat rammen. I dialogerne deltog gruppen af dagplejere, FTR, teamleder og områdeleder i Dagplejen.

I dialogerne inddrog tilsynsførende desuden Dagplejens Pædagogiske Læreplan og Evaluering af arbejdet med samme - samt henvendelser fra tværfaglige samarbejdspartnere, forældre mv. – jf. øvrige datakilder i tilsynsrammen.

På denne baggrund har tilsynsførende foretaget en vurdering af kvaliteten i hver af de 13 legestuegrupper og to gæstehuse angivet som 'tilfredsstillende' eller 'mindre tilfredsstillende' – samt afgivet faglig feedback og anbefalinger. Dagplejeledelsen har modtaget delrapporter til internt brug desangående.

Herværende rapport præsenterer således aggregerede data fra de 15 delrapporter. Hertil følger Tilsynsteamets samlede vurdering af kvaliteten i Dagplejen samt faglig feedback og anbefalinger, som fremgår af de indsatte **kommentarfelder**.

1.1 Opfølgning på aftalte opmærksomhedspunkter fra tilsynsnotat 2021

Den nyetablerede dagplejeledelse er blevet bedt om at afgive status, baseret på deres aktuelle kendskab til karakteren og graden af opfølgning, på tilsynsnotatet for perioden 2019-2021. Notatet indeholdt nedenstående opmærksomhedspunkter til den daværende ledelse:

1. Onboarding af nye teamledere
2. Arbejde med sprogudvikling – herunder forældresamarbejde om samme
3. Gæstepasning – afstemmes med politisk beslutning
4. Børnemiljø – i relation til evt. magtanvendelse og registrering af samme
5. Tilpasse værktøjer til pædagogisk læreplanlægning til dagplejekontekst
6. Intern kompetenceudvikling

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Fra 1/10 -2023 er der kommet nyt ledelsesteam i dagplejen og pr. 23/6 -2023 konstitueret områdeleder, så der forsøges svaret på opmærksomhedspunkterne ud fra det kendskab, den nye ledelse må have til opmærksomhedspunkterne.

1: Onboarding af nye teamleder:

I 2021 blev der ansat 6 nye teamledere, hvor der blev tilknyttet en ekstern konsulent til at udføre og planlægge temadage i forhold til at on board et nyt hold af teamledere, som team. I 2023 blev der ansat 5 nye teamledere (Grunden til 5 og ikke 6 er, at det er politisk bestemt, at der skal være 5 teamledere).

Der er enkle af de nye 5 teamledere, som har kendskab til dagplejen og historikken i dagplejen, men som team og hold er ledelsen helt ny.

Der er siden midt september 2023, tilknyttet pædagogisk konsulent. Der er i 2023 skærpet tilsyn i dagplejen og konsulentens rolle er bl.a. at understøtte en fælles forståelse af kvalitet i dagplejen.

Det er startet med 2 seminar dage i december og desuden planlagt 1 om mdr. i 1 kvartal af 2024.

2: Arbejde med sprogudvikling – herunder forældresamarbejde om samme:

Der har i 2022 i dagplejen været tilknyttet kommunens sprogkonsulent i et område i dagplejen og i 2023 har sprogkonsulenten været knyttet til 4 legestue grupper i 2 områder. Der har været afholdt forældremøder med sprogkonsulenten i de pågældende områder.

Der planlægges i 2024/2025 forløb, så sprogkonsulenten kommer rundt i de resterende 29 legestuegrupper i dagplejen.

Teamledere, dagplejere og forældre har i et vist omfang udfyldt Tras på udvalgte børn, samt samarbejdet med Tale Høre konsulent efter behov.

Det er politisk bestemt, at der fra 2024 skal laves sprogscreening på alle børn i alderen 2 år.

Fra 2024 vil teamledelsen deltage i børns opstartssamtaler i dagplejen. Dette for tidligere at være i dialog med forældrene og dermed indbyde til dialog og samarbejde omkring kerneopgaven heriblandt også sprogudvikling.

3: Gæstepasning – afstemmes med politisk beslutning.

Der er siden 2021 åbnet 2 gæstehuse i dagplejen. Dette er en politisk beslutning. Det ene hus ligger i Nr. Søby og det andet hus ligger i Årslev.

Hvert hus kan tage op til 10 børn og der er i 2 huse ansat 5 medarbejder på 37 timer.

Der fornemmes en stor tilfredshed og efterspørgsel blandt de forældre, der har kendskab til gæstehuset. Det forældrene beskriver som stor tilfredshed er, at det er kendt personale og det er samme adr. hver gang.

Der er lagt op til et 3. gæstehus i budget 2025, men hvor dette gæstehus skal placeres i kommunen er endnu ikke besluttet.

Det er dog vigtigt at præcisere, at ikke alle børn bør placeres i gæstehusene, da de har brug for små miljøer, som en gæstedagplejer kan give. Dette er teamledelsen, områdeleder, netværkskoordinator, dagplejer og forældre i kontakt omkring ved hvert enkelt barn.

4: Børnemiljø i relation til evt. magtanvendelse og registrering af samme

Her vil man i rammebeskrivelsen kunne se at vi i den nye ledelse ikke har kendskab til om dagplejerne "har ... den nødvendige viden om retningslinjerne for magtanvendelse på dagtilbudsområdet?"

5: Tilpasse værktøjer til pædagogisk læreplanlægning til dagpleje kontekst:

Der var i 2021 lagt op til, at miniprojektskabelonen skulle tages i brug og det opleves ikke at været sat i værk.

Der er lavet en ny læringsmodel, hvor dagplejerne har kunnet vælge at gøre brug af den tidligere model eller den nye.

Der er dagplejere, der i 2021 har været på 3 dages kursus via UCL og dagplejerne er her præsenteret for miniprojektskabelon og den ny læringsmodel. Arbejdet med dette efterfølgende vurderes som minimalt.

Det er den nye ledelses vurdering, at der bør laves en procedure/plan for hvordan dagplejen skal arbejde med dette fremadrettet.

6: Intern kompetenceudvikling:

Der er fra 2021 været sat følgende kompetenceudvikling for udvalgte dagplejer:

- 3 dages læreplansarbejde ved UCL
- Mindfulness kursus
- Barnets 1000 dage ved UCL
- 3 ugers UED- kursus for erfarne dagplejer ved UCS
- 4 ugers grunduddannelse for nye dagplejer ved UCS
- Fra 1/6-2023 har der ikke ud over uddannelsesdag været kompetenceudvikling for dagplejerne i FMK. Dette skyldes, at 3 og 4 ugers AMU-kursus er blevet nedlagt, grundet for lav tilmelding fra kommunerne, der skal findes alternativ løsning i 2024 og fremadrettet.

Kommentarfelt tilsynsførende

Tilsynsteamet tager dagplejeledelsens statusbeskrivelse til efterretning, idet det bemærkes at der ses en høj grad af ansvarlighed samt planlægges en række relevante tiltag til opfølgning.

2 STRUKTUREL KVALITET

Strukturel kvalitet kan forstås som de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for og er påvirket af økonomi, organisering, ledelse mm. i dagtilbuddet.

2.1 Normering og gruppestørrelse og -organisering

Normering og gruppestørrelse behandles ofte sammen i forskningen i dagtilbud på området, men der anvendes ikke en ensartet måde at udregne normering på. Med normering menes her forholdet mellem antal voksne og børn. Når vi taler om høj normering, mener vi høj personaletæthed – dvs. få børn pr. voksen. Gruppestørrelse er organiseringen af børnene inden for en given normering og kan både omhandle fx antal børn på en stue, antal børn i en specifik aldersgruppe eller gruppesammensætningen i forbindelse med særlige aktiviteter.

Normering, gruppestørrelse og -organisering

		Svar	Bemærkning
Normering	Hvor mange børn er der pr. voksen i dagtilbuddet? (Indeholder dagtilbuddet både vuggestue og børnehave, skriv da vuggestuens normering under "Bemærkninger")	Mellem 4-5 per dagplejer	Legestuegrupperne består af 2-6 dagplejere og deres respektive børn. Enkelte dagplejere indgår ikke i legstuefællesskab.
Organisering	Hvordan er dagtilbuddets børnegruppe organiseret?	Opdelt på andre måder,	De er opdelt efter de børn, der er indskrevet i dagplejen. Den centrale pladsanvisning visiterer i samarbejde med ledelsen.
Organisering	Er der behov for at ændre på organisationen af børnegruppen?	Nej	Kommunalbestyrelsen beslutter antallet af indskrevne børn pr. dagplejer.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Noter her dine refleksioner omkring ovenstående resultater og evt. hvilke handlinger de giver anledning til:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Ingen kommentarer

Kommentarfelt tilsynsførende

Udfordringen med gæsteplacering af børn er et generelt vilkår i dagplejen, som påvirker såvel børn, forældre som dagplejere. Der ses, at der er mange følelser på spil for begge parter ift. at sikre de bedste vilkår for børnene. Ledelsen ser og anerkender behov for organisering, opfølgning og understøttelse.

2.2 Fysiske rammer

Dagtilbuddets fysiske rammer defineres af dets inde- og udemiljø, dvs. bygninger, indretning af indendørs og udendørs rum, interiør samt genstande, legetøj og legeredskaber. Dagtilbuddets fysiske rammer tænkes ofte som en given og statisk størrelse, men megen forskning peger på de fysiske rammer som en dynamisk størrelse, dvs. rammer, der ændrer sig eller skifter mellem at fungere som ramme for forskellige aktiviteter. Flere studier belyser, hvorledes de fysiske rammer bliver en betydningsfuld strukturel faktor for kvalitet i dagtilbud, og hvordan tilrettelæggelsen af disse kan anvendes aktivt til at strukturere praksis og børns aktiviteter.

Fysiske rammer

		Svar	Bemærkning
Bygninger og vedligehold	Var der bemærkninger til bygningerne ved seneste bygningsgennemgang? (Skriv gerne dato for seneste bygningsgennemgang)	Nej	Skal undersøges nærmere alle steder.
Bygninger og vedligehold	Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til vedligeholdelsen af bygningerne?	Nej	Skal undersøges nærmere alle steder.
Legepladssikkerhed	Var der bemærkninger til sikkerheden ved seneste legepladsinspektion? (Skriv gerne dato for seneste legepladsinspektion)	Ja = 2 Nej = 11	Skal undersøges nærmere de fleste steder.
Legepladssikkerhed	Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til at arbejde med sikkerhed og sikring af dagtilbuddets legearealer?	Ja = 1 Nej = 13	Skal undersøges nærmere de fleste steder.

		Svar	Bemærkning
Brandsikkerhed	Var der bemærkninger til sikkerheden ved seneste brandinspektion? (Skriv gerne dato for seneste brandinspektion)	Nej	Skal undersøges nærmere de fleste steder
Brandsikkerhed	Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til arbejdet med forebyggelse og reaktioner i tilfælde af brand?	Ja = 4 Nej = 10	Skal undersøges. De fleste steder er der ikke aftalt procedure i tilfælde af brand.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Noter her dine refleksioner omkring ovenstående resultater og evt. hvilke handlinger de giver anledning til:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Ingen kommentarer

Kommentarfelt tilsynsførende

Statusbeskrivelsen tages til efterretning med flg. bemærkninger:

1. Det manglende overblik er bekymrende, men forventelig idet der er tale om et helt nyt ledelsesteam. Det forventes at dagplejeledelsen fortsat følger op
2. Der ses en meget stor variation ift. kvaliteten i de fysiske rammer i legestuerne. Flere steder lever fuldt op til standarden i vuggestuer. Men samtidig ses for mange eksempler på legestuer, der er etableret i lokaler, der ikke egner sig som pædagogisk læringsmiljø for børn i 0-2 år alderen
3. Der ses meget store forskelle i betingelserne for dagplejerne ift. at tilrettelægge gode pædagogiske læringsmiljøer – og dermed stor variation ift. børnenes muligheder for at trives og udvikle sig
4. AMR er bekymret for arbejdsmiljøet, og har besøgt samtlige legestuer samt udfærdiget rapport. Det fremgår af dialogen, at der følges op på rapporten I MED.

2.3 Uddannelse, efteruddannelse og personalestabilitet

Betydningen af, om dagtilbudspersonalet er uddannet eller uddannet, har været genstand for flere undersøgelser. Under dette tema beskriver vi, hvad forskningen siger om betydningen af personalets grunduddannelse, deres løbende uddannelse og træning i dagtilbuddet samt betydningen af personalestabiliteten i et dagtilbud. Med personalestabilitet tænkes der på, hvorvidt der er stort sygefravær i en personalegruppe eller stor udskiftning af medarbejdere i et dagtilbud.

Uddannelse og efteruddannelse

		Svar	Bemærkning
Fordel dagtilbuddets medarbejdere med hensyn til relevant pædagogisk personale	Ingen pædagogfaglig udd.	I alt angivet 46	Enkelte dagplejerne har andet relevant uddannelse eller mindre forløb som AMU-kursus.
	Studerende	0	
	Anden pædagogisk grundudd.	1	
	Seminarieudd. pædagog	3	
	Videregående udd.	1	
	Anden relevant udd.	I alt angivet 32	
Er fordelingen mellem uddannede og ikke-uddannede i overensstemmelse med kommunens retningslinjer?		Ja = 12 Nej = 2	Der er ikke krav om formel uddannelse ved udførelse af jobfunktionen som dagplejer.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Personalestabilitet

	Svar	Bemærkning
Hvor mange opsigelser har der været det sidste år?	I alt angivet: 15	Kapacitetstilpasning, sygemelding, efterløn og anden ansættelse.
Er der behov for at gøre en ekstra indsats for at nedbringe antallet af opsigelser?	Ja = 3 Nej = 11	Opmærksomhed fra ny ledelse ift. at blive set og hørt. Der er særlig opmærksomhed på arbejdsmiljøet i område Nord ved nærværende ledelse
Er der behov for at gøre en ekstra indsats for at nedbringe sygefraværet?	Ja = 8 Nej = 6	Vi afholder opfølgningssamtaler, omsorgssamtaler med sygemeldte og er generelt i tæt kontakt med alle, i forhold til at forebygge overbelastninger

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambølls Rammevilkår

Medarbejderinddragelse, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

	Svar	Bemærkning
Arbejder I struktureret med medarbejderinddragelse i ledelsen af dagtilbuddet?	Ja	Trio møder mellem TR, AMR og leder Medarbejderindflydelse igennem MED systemet. Det nye ledelsesteam arbejder desuden på at styrke medarbejderindflydelse generelt.

	Svar	Bemærkning
Afsættes der timer til tillidsrepræsentantarbejde i dagtilbuddet?	Ja	Der er fra 1/12.2023 en fuldtids frikøbt FTR. TR har indskrevne børn, men deltager i møder og samtaler efter behov.
Afsættes der timer til arbejdsmiljørepræsentantarbejde i dagtilbuddet?	Ja.	Der er 2 AMR som har timer til opgaven. AMR har dagplejebørn, men deltager i møder, samtaler mv, når det er relevant.
Afholdes der årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS)?	Ja,	Der er MUS og GRUS hvert andet år. Grundet stort ledelsesskift, kan der være medarbejdere, som kun har haft et af møderne.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Noter her dine refleksioner omkring ovenstående resultater og evt. hvilke handlinger de giver anledning til:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Generelt udtrykkes behov for og ønske om kompetenceudvikling – samt behov for opfølgning ved ledelsen + generelt faglig sparring

Kommentarfelt tilsynsførende

1. Der konstateres en generel lav grad af formel pædagogisk uddannelse (PAU/Pæd.)
2. Der er ikke fulgt op på afholdt uddannelse og/eller givet relevant feedback fra ledelsens side
3. Dagplejernes ny erhvervede kompetencer og viden efterspørges ikke af kolleger og ledelse
4. Ny viden og kompetencer ses i lav grad anvendt i praksis
5. Dagplejen lider under mange langtidssygemeldinger – derfor fungerer nogle af legestuegrupperne ikke ift. at udgøre et pædagogisk og kollegialt læringsmiljø

1.1 Andre rammevilkår

Økonomi

	Svar	Bemærkning
Var der bemærkninger til økonomien ved seneste budgetgennemgang?	Ja	Vi er under administration i kommunen - grundet et meget stort underskud, som bl.a. skyldes faldende børnetal, sygefravær og arbejdsmiljø. Vi er under skærpet tilsyn.
Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til at styre dagtilbuddets økonomi?	Ja	En økonomisk genopretningsplan er under udarbejdelse/implementering

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Mad og måltider

	Svar	Bemærkning
Fremmer I aktivt børnenes viden om sund mad?	Nej	Det har vi ikke bemærket
Inddrages forældrene i dagtilbuddets mad- og måltidspolitik?	Ja = 13 Nej = 1	Forældrebestyrelsen har et princip omkring mad og måltider i dagplejen. Den nye bestyrelse ønsker at gennemgå alle principper og evt. ændre principperne.
Er der udfordringer med usund kost i dagtilbuddet og brug for at gøre en ekstra indsats omkring mad og måltider?	Nej	

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Førstehjælp

	Svar	Bemærkning
Har personalet i dagtilbuddet taget førstehjælpskursus/genopfriskningskursus indenfor de sidste par år?	Ja = 13 Nej = 1	Der har været afholdt førstehjælp i 2022 for alle. Enkle med ansættelse efter 2022 har evt. ikke modtaget kursus i førstehjælp. Det undersøges nærmere.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Hygiejne

	Svar	Bemærkning
Har dagtilbuddet formuleret hygiejnerutiner med henblik på at reducere sygdomme og infektioner og inddrages forældrene i disse, fx ved at emnet taget op på bestyrelses- og forældremøder?	Nej	Dagplejen har ikke formuleret hygiejnerutiner, men dagplejerne udfører det i praksis. Dette bemærkes både ved enkelte dagplejere, forældre og børnene. Corona har haft god indvirkning, og det forsættes. Dog er der generelt gode rutiner.
Er der behov for at gøre en ekstra indsats omkring arbejdet med hygiejne?	Nej	

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Skoleudsættelser

	Svar	Bemærkning
Er antallet af skoleudsættelser i det forløbne år tilfredsstillende?	Ja	Ikke relevant for dagplejen. Vi sender børn videre til børnehaven, og her har der været ganske få udsættelser. Det vigtigste i den sammenhæng er, at vi sikrer, at udsættelse er den mest relevante løsning ift. barnets tarv.

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Magtanvendelse

	Svar	Bemærkning
Har personalet den nødvendige viden om retningslinjerne for magtanvendelse på dagtilbudsområdet?	Nej	Det ved vi ikke om de har - undersøges nærmere
Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til at mindske magtanvendelsen i dagtilbuddet?	Nej	Det ved vi ikke, men undersøges nærmere,

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.
Kilde: Rambølls Rammevilkår

Noter her dine refleksioner omkring ovenstående resultater og evt. hvilke handlinger de giver anledning til:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Økonomisk genopretningsplan er pt. under afvikling

Kommentarfelt tilsynsførende

1. Den økonomiske genopretningsplan bevirker bl.a. at en vakant teamlederstilling pr. 1.4. 2024 for nuværende ikke genbesættes
2. Samtidig reduceres dagplejens administrative personale med 1/3
3. Herudover er der kapacitetstilpasset mht. dagplejere i flere områder
4. Ovenstående forhold påvirker selv sagt alle parter og giver anledning til opmærksomhed
5. Det faktiske børnetal for 2024 afventes mht. antallet af teamledere mv. fremadrettet
6. Der ses generelt mangel på indsigt i og realisering af Dagplejens principper, fx Mad- og måltidsprincipper
7. Det samme gælder kommunale politikker og retningslinjer, fx ift. magtanvendelse
8. Opmærksomhed og opfølgning på alle punkter ses adresseret i ledelsesteamet

3. PROCESKVALITET

Proceskvalitet er udtryk for den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår bl.a. i relationer mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns sprog og generelle kompetenceudvikling. Proceskvalitet omfatter også kvaliteten af de pædagogiske kompetencer med hensyn til interaktion med børn i forbindelse med leg og læring. Til at kigge på proceskvaliteten kan forskellige miljøvurderinger inddrages i arbejdet med udvikling af kvalitet i dagtilbud.

3.1 Observatørens evaluering af det pæd. grundlag

Samlet antal oprettede observatørens evaluering af det pædagogiske grundlag

Antal oprettede	
Antal	15

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

Svarskala for observatørens evaluering af det pædagogiske grundlag

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
------------------	------------	--------------	---------------	-----------	----------

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

Gennemsnitsscore for temaerne

PÆDAGOGISK GRUNDLAG						FOKUSOMRÅDER				
Børnesyn	Dannelse og børneperspektiv	Leg	Læring	Børnefællesskaber	Læringsmiljø hele dagen	Samarbejde med forældre	Børn i udsatte positioner	Sammenhæng overgang	Samspil og relationer	Evaluering af praksis
3,3	2,9	3,7	3,0	3,1	3,4	3,4	3,7	2,9	3,3	2,3

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Der er generelt opmærksomhed på behovet for en systematisk tilgang i arbejdet med til det pædagogiske grundlag.

Kommentarfelt tilsynsførende

1. Tilsynet konstaterer at ovenstående data er retvisende ift. arbejdet med det pædagogiske grundlag – men der ses store variationer på tværs af enheder
2. Det bemærkes at der generelt observeres et mangelfuldt kendskab til og arbejde med det pædagogiske grundlag
3. Tilsynet ser en høj grad af 'ubevidst kompetence' i dagplejernes pædagogiske praksis.
4. Det forventes derfor, at der arbejdes hen mod bevidst viden og kompetence gennem systematisk arbejde med det pædagogiske grundlag, understøttet af dagplejeledelsen

3.2 Evaluering af de 6 læreplanstemaer

Samlet antal oprettede observatørens evaluering af de 6 læreplanstemaer

Antal oprettet	
Antal	15

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

Svarskala for observatørens evaluering af De seks læreplanstemaer

I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I mindre grad	Slet ikke	Ved ikke
------------------	------------	--------------	---------------	-----------	----------

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

Gennemsnitsscore for temaerne

DE SEKS LÆREPLANSTEMAER					
Alsidig personlig udvikling	Natur, udeliv og science	Kommunikation og sprog	Kultur, æstetik og fællesskab	Krop, sanser og bevægelse	Social udvikling
3,3	2,9	3,4	3,1	3,5	3,6

Note: Figuren viser resultater for Dagplejen i perioden 2023.

Kilde: Rambøll Hjernen&Hjertet

kommentarfelt til dagplejeledelsen

Ingen kommentarer

Kommentarfelt tilsynsførende

1. Der observeres generelt et mangelfuldt kendskab til og arbejde med pædagogisk læreplanlægning
2. Tilsynet observerer varierende grad af bevidst opmærksomhed på de pædagogiske læreplanstemaer – samt sammenhængen mellem læringsmiljøet og børnenes læring
3. Dagplejens Pædagogiske Læreplan – samt evaluering af arbejdet med samme er mangelfuld
4. Det forventes derfor at der arbejdes hen mod bevidst viden og kompetence gennem systematisk arbejde med pædagogisk læreplanlægning, understøttet af dagplejeledelsen

3.3 Børneperspektivet

I Danmark har vi en lovgivning, der slår fast, at børns oplevelser skal inddrages i arbejdet med at skabe et godt pædagogisk læringsmiljø. Ifølge forskning konkluderes det at kvaliteten i dagtilbuddet hænger tæt sammen med de voksnes evne til at inddrage børnene og deres perspektiver i hverdagen.

Børnenes perspektiv på egen trivsel i dagtilbuddet kan indhentes via Rambøll Hjernen&Hjertet interaktive og talende spørgeskema til børn. Spørgerammen er inspireret af materialer fra DCUM og børneforskning.

Dagplejen har i denne tilsynsrunde ikke gennemført systematisk undersøgelse på de enkelte børn, men dagplejeledelsen har på baggrund af deltagerobservationer indtastet deres iagttagelser og refleksioner omkring børneperspektiver i kommentarfeltet under de enkelte temaer.

Tilsynsførende giver i tilsynsdialogen feedback på baggrund af deltagerobservation ift. de enkelte temaer

3.3.1 Refleksioner opdelt på de enkelte temaer i et børneperspektiv

Omsorgs og støtte fra de voksne:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Generelt vurderer dagplejeledelsen opmærksomme og omsorgsfulde dagplejere, der møder og ser børnenes behov. Dagplejeledelsen vurderer, at dagplejerne skaber trygge relationer og har fokus på følelsesregulering.

Kommentarfelt tilsynsførende

Tilsynet bekræfter dagplejeledelsens vurdering. Tilsynsførende har afgivet konkret faglig sparring i de enkelte dialoger/delrapporter, som er sammenfattet i de samlede anbefalinger herunder

Medbestemmelse:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Generelt vurderer dagplejeledelsen at der er en varierende grad af medbestemmelse i den pædagogiske praksis. Der er generelt opmærksomhed og gode initiativer for at praktisere medbestemmelse.

Kommentarfelt tilsynsførende

Tilsynet bekræfter dagplejeledelsens vurdering. Tilsynsførende har afgivet konkret faglig sparring i de enkelte dialoger/delrapporter, som er sammenfattet i de samlede anbefalinger herunder

Venskab og leg:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Generelt vurderer dagplejeledelsen at der opstår spontane møder mellem børnene, men dagplejerne arbejder ikke systematisk med tilrettelæggelse af børnefællesskaber.

Kommentarfelt tilsynsførende

Tilsynet bekræfter dagplejeledelsens vurdering. Tilsynsførende har afgivet konkret faglig sparring i de enkelte dialoger/delrapporter, som er sammenfattet i de samlede anbefalinger herunder

Overordnet trivsel:

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Generelt vurderer dagplejeledelsen at børnene er i god trivsel og at dagplejerne er opmærksomme på hinandens børn.

Kommentarfelt tilsynsførende

Tilsynet bekræfter dagplejeledelsens vurdering med flg. opmærksomhedspunkter

1. Børnene opleves til at være glade, trygge og i god trivsel
2. Få børn ses at have behov, som ikke bliver forsøgt imødekommet
3. Der ses sammenhæng mellem antal besøg i legestuerne og oplevelsen af at være del af et fællesskab i legestuen – dette gælder såvel børn som dagplejere

4. I forhold til gæstehusene ses dagplejere, der har særlig opmærksomhed på at skabe trygge relationer til børnene, idet børnene ikke er der fast
5. Tilsynsførende har afgivet konkret faglig sparring i de enkelte dialoger/delrapporter, som er sammenfattet i de samlede anbefalinger herunder

4 SAMMENFATNING

Noter her dine refleksioner omkring ovenstående og evt. hvilke handlinger de giver anledning til:

4.1 Opsamling

Kommentarfelt dagplejeledelsen

Ingen kommentarer

Kommentarfelt til tilsynsførende

Som sagt indgår denne tilpassede tilsynsrunde i igangværende skærpet tilsynsforløb i Dagplejen – jf. Tilsynsnotat indsat som bilag 1. I regi af det skærpede tilsyn er der iværksat en række understøttelses- og udviklingsinitiativer, der skal sikre at en ny bestyrelse samt et nyt ledelsesteam etableres og kompetenceudvikles med henblik på at følge relevant op på de anførte udviklingspunkter. Processen skrider planmæssigt frem, og der ses klare tegn på, at der skabes en fælles faglig begrundet kvalitetsforståelse i Dagplejen, samt relevant understøttelse v. ledelsesteamet. Den skærpede tilsynsproces skal munde ud i en Handleplan til sikring og fortsat udvikling af god pædagogisk kvalitet i Dagplejen.

4.2 Tilsynsteamets samlede vurdering

Tilsynsteamets samlede vurdering af, om dagtilbuddets kvalitet er "tilfredsstillende" eller "mindre tilfredsstillende".

Tilsynsteamet vurderer pr. 21.3.2024, at den pædagogiske kvalitet i Dagplejen samlet set er tilfredsstillende.

Tilsynsteamet vurderer videre, at den længere periode med stor udskiftning samt manglende fælles retning i ledelsesteamet og den deraf svigtende understøttelse af dagplejernes pædagogiske arbejde, kompetenceudvikling, trivsel, samarbejde med forældre mv., må tilskrives, at der samtidig ses en svingende og på visse områder utilstrækkelig kvalitet.

Med den nuværende medarbejder- og ledelsesstab, ses imidlertid et stort udviklingspotentiale.

I tilsynsdialogerne opleves en høj grad af psykologisk tryghed og åbenhed for faglig refleksion og sparring i samarbejdet mellem dagplejere, FTR og ledelse. Samtidig ses en aktiv og engageret bestyrelse tage ansvar, hvilket peger på, at det observerede potentiale er godt på vej til at blive forløst.

Tilsynsteamet anfører altid fagligt forankrede anbefalinger, der kan sikre og /eller øge kvaliteten.

Tilsynsteamet anbefalinger - til opfølgning:

- **Generelt:** Det forventes at ledelsen – i samarbejde med Tilsynsteamet – følger op på de samlede anbefalinger fra tilsynet i den handleplan, som udarbejdes i regi af det skærpede tilsyn. Handleplanen skal sikre den nødvendige fremdrift ift. fastholde og udvikle stærk

faglig ledelse samt høj pædagogisk kvalitet i alle dagplejehjem og legestuegrupper.

Ledelsen skal i den forbindelse:

- Følge op på opmærksomhedspunkter fra tilsyn 2021 – jf. egen statusbeskrivelse
- Understøtte 'Fællesskabende og sprogstimulerende læringsmiljøer'. Det bemærkes hertil, at høj pædagogisk kvalitet i Dagplejen består i et konstruktivt samspil mellem trygge og tilpas udfordrende læringsmiljøer i de enkelte dagplejehjem/børnegrupper og miljøerne i de større og mere varierede børne- og kollegiale fællesskaber i legestuer/gæstehuse. Alle børn og medarbejdere bør have mulighed for at tage del og bidrage i begge miljøer
- Inddrage relevante fagkonsulenter og samarbejdspartnere i det større fællesskab i Opvækst og Læring og FMK som helhed. Herunder indgå konstruktivt i implementering af tværfaglige projekter som 2-års sprogvurdering og udvidet samarbejde med Sundhedsplejen
- Ledelsen skal følge op på faglig feedback og anbefalinger vedrørende 'Strukturel Kvalitet' – jf. rapportens afsnit desangående. Det drejer sig specifikt om flg. Temaer:
 - **Gruppestørrelse og normering:** Udfordringen med sygemeldte kolleger og gæsteplacering af børn er et generelt vilkår i dagplejen, som påvirker såvel børn, forældre som dagplejere. Ledelsen skal fortsætte det gode arbejde med at skabe klarhed og gennemsigtighed ift. intern organisering og de politiske beslutninger desangående, samt fastholde opmærksomheden på, at understøtte dagplejerne ift. håndtering af følelser, kommunikation mv. i den sammenhæng
 - **Fysiske rammer:** Det er ledelsens ansvar at skabe overblik ift. sikkerhedsforhold mv. i dagplejehjem samt legestuefaciliteter. Det anbefales i den forbindelse, at der på kommunalt niveau fastsættes en minimumsstandard for såvel indendørs som udendørs faciliteter i legestuelokaler – med udgangspunkt i rammerne for etablering af vuggestuer. I tilslutning hertil bør der udarbejdes en udviklingsplan – på kort og på lang sigt. På den korte bane skal dagplejeledelsen understøtte optimering af de eksisterende rammer i legestuerne ift. at styrke de fysiske læringsmiljøer.
 - **Uddannelse og personalestabilitet:** Ledelsen skal udarbejde en plan for kompetenceudvikling af dagplejerne – herunder sikre ledelsesmæssig understøttelse før, under og efter deltagelse i kompetenceudviklingsforløb, således ny viden sættes i spil til gavn for børn og kolleger i den samlede dagpleje.
 - **Andre rammevilkår:** Ledelsen skal følge op på bestyrelsens principper i praksis – bl.a. mht. sundhedsfremme og måltidskultur. Kommunale politikker og retningslinjer skal være kendte og omsat til praksis i dagplejen – herunder procedure for magtanvendelse. Hvad angår den iværksatte økonomiske genopretningsplan anbefales ledelsen at fortsætte det høje informations-, inddragelses- og opfølgingsniveau, det praktiseres for nuværende.

- Ledelsen skal følge op på forhold vedrørende 'Proceskvalitet' – jf. rapportens afsnit desangående. Det drejer sig specifikt om flg. Temaer:
 - **Det fælles pædagogiske grundlag:** Ledelsen skal udarbejde en strategi for systematisk arbejde med grundlagets elementer ift. at samstemme forståelser og viden. Der skal i den forbindelse sikres relevante faglige værktøjer og understøttelse af dagplejerne. Særligt fokus på Dannelse og Børneperspektiver, Læring, Sammenhæng og Overgange – alt sammen med henblik på, at oparbejde en stærk faglig evalueringskultur.
 - **De 6 læreplanstemaer:** I tilslutning til ovenstående, skal læreplanens temaer og mål bringes systematisk i spil ift. dagplejernes løbende pædagogiske læreplanlægning. Dagplejernes gode 'viden i praksis' skal omdannes til konkret faglig viden, som kan gøres til genstand for kollegial refleksion – med henblik på at udvikle stærke læringsmiljøer i dagplejehjem og legestuer. Det anbefales at ledelsen systematisk understøtter dagplejernes videre arbejde med den didaktiske model og metode, som er præsenteret på uddannelsesdag i marts 2024
 - **Børneperspektiver:** Ledelsen skal understøtte dagplejerne i at arbejde videre med at være 'detektiver på børnenes perspektiver' ved at spørge sig selv og hinanden: hvad er der på spil for barnet her? Herefter skal der samarbejdes om at justere praksis i forhold til det, der kommer frem i refleksionen. Fortsæt i den forbindelse med at anvende værktøjet 'Spørge-Børge' i fagportalen Hjernen&Hjertet

Hvis tilbuddet vurderes til at udvise en mindre tilfredsstillende kvalitet, igangsættes et skærpet tilsynsforløb. Skærpede tilsyn medfører altid opfølgning ved Chef for Opvækst og Læring.

Tilsynsteamets begrundelse for skærpet tilsynsforløb:

Medio 2023 blev der som nævnt iværksat et skærpet tilsynsforløb i Dagplejen, som skal munde ud i en Handleplan - jf. Tilsynsnotat indsat herunder som Bilag 1. Bestyrelse og medarbejdere skal inddrages med henblik på at kvalificere og sikre forpligtende medejerskab til Handleplanens udviklingsspor. Tilsynsteamet har i samarbejde med dagplejeledelsen udarbejdet flg. tids- og procesplan for den videre tilsynsproces i 2024:

- 21/03 Bestyrelsesmøde i Dagplejen – Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes
- 12/04 MED møde i Dagplejen – Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes
- 15/04 Lederseminar I Dagplejen – Tilsynsrapporten præsenteres og udkast til Handleplan udarbejdes
- 24/04 STUK – Sidste Læringscirkel med aftaler om opfølgning ift. Handleplan
- 02/05 Personalemøde i Dagplejen – Præsentation af Tilsynsrapport og Handleplan
- 22/05 KL-Partnerskabsmøde – Afslutning og aftaler om opfølgning i Kommunegruppen
- 14/08 Lederseminar I Dagplejen – Aftaler i ledelsesteamet ift. implementering af Handleplanen
- Primo september forventes det skærpede tilsynsforløb at kunne afsluttes

Bilag 1: Tilsynsnotat pr. 05.07.2023

Notatets anbefalinger blev

Notat

Tilsynsteamet 05.07.2023

Til

Christian Elmelund-Præstekær
Chef for Opvækst og Læring

Det kommunale tilsynsteam angiver flg. baggrund/bekymringspunkter som anledning til iværksættelse af et skærpet tilsyn i dagplejen:

Baggrund

- Efter organisationsomlægning af dagplejen i 2020 med ansættelse af 5-6 teamledere, har der været et stigende antal forældreklager, højt sygfravær og stor personaleudskiftning blandt såvel dagplejere og ledelsesteam.
- Herudover er der indkommet en del henvendelser mht. udfordringer i samarbejdet med øvrige dagtilbud og de forebyggende medarbejder omkring overgange samt indsatsplanlægning omkring udsatte børn/familier.
- Tilsynsdata viser en stigning i antallet af børn med sproglige udfordringer samt dårlig trivsel/udvikling – herunder mangel på relevant iværksatte pædagogiske indsatsplaner ved børnehavestart.
- Udfordringerne har været forsøgt håndteret i ledelsesstregen via udviklingsforløb for den samlede dagplejeledelse samt faglig sparring til dagplejeledelsen via det kommunale Tilsynsteam samt de Forebyggende teams.
- De iværksatte tiltag har imidlertid ikke medført synlige og varige forbedringer ift. de registrerede udfordringer omkring kvalitet i dagplejen.

Eskalering ift. bekymringspunkter

- I foråret 2023 nedlægger forældrebestyrelsen sit mandat pga manglende tillid til ledelsen
- Henover sommeren 2023 fratræder leder af dagplejen - og ny leder konstitueres. Den konstituerede leder har erfaring som dagplejer samt ledelseserfaring fra den private sektor – men ikke pædagogisk uddannelse.
- Kort efter foreligger der sygemeldinger fra 5 ud af 6 teamledere.

Tilsynsteamets vurderer

Der skal iværksættes et skærpet tilsyn og udarbejdes en Handleplan for dagplejens videre arbejde med sikring og udvikling af god pædagogisk kvalitet – flg. pkt. skal adresseres/etableres/udvikles:

- Samarbejde i og med nyvalgt forældrebestyrelse
- Nyt ledelsesteam med fælles pædagogisk samt ledelsesmæssigt grundlag og praksis
- Faglig ledelse og pædagogisk sparring tæt på praksis i den enkelte dagplejehjem samt i legestuegrupper og gæstehuse
- Styrket kommunikation internt i ledelsesteamet/kontoret samt ift. de enkelte dpl/dpl-grupper mhp. at etablere et fælles billede af god pædagogisk kvalitet i dagplejen samt udvikling af dette i praksis
- Udrulningsplan for og gennemførelse af et nyt tilsynsformat – herunder anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg v. Tilsynsteamet samt gennemførelse af evalueringsundersøgelser via værktøjer i H&H
- Plan for - og opfølgning på resultater af tilsynsrunden 2023/24

På Tilsynsteamets vegne

Venlig hilsen

Hanne Esther Kristensen

Specialkonsulent på dagtilbudsområdet